

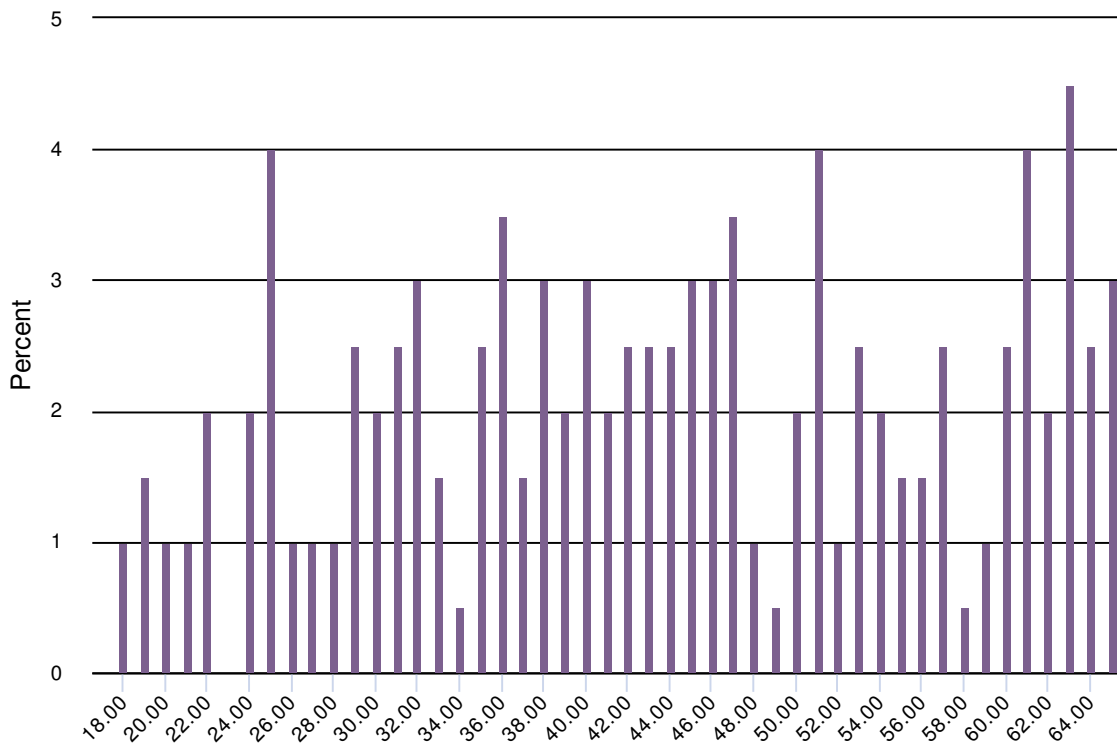
Report for OSAGE - eID inlogschermb

Response Counts



Total: 201

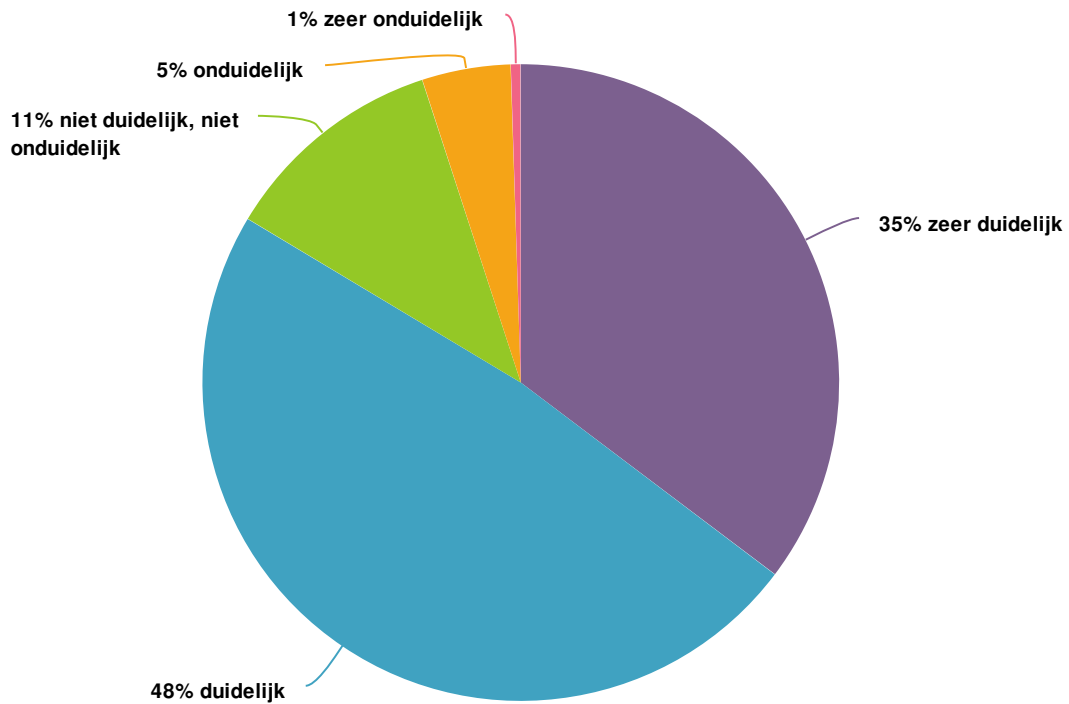
1. Wat is uw leeftijd?








Statistics

Average 43.6

2. Hoe duidelijk is de informatie op dit scherm voor u?



Value		Percent	Responses
zeer duidelijk		35.3%	71
duidelijk		48.3%	97
niet duidelijk, niet onduidelijk		11.4%	23
onduidelijk		4.5%	9
zeer onduidelijk		0.5%	1

Total: 201

3. U bent op het keuzescherf om in te loggen bij de gemeente Mooiebomen. Kunt u in uw eigen woorden vertellen wat u op dit keuzescherf kunt doen?

diverse
 loggen mogelijkheden vragen
 van je om kiezen bij
 en op te met kan
inloggen
 manieren digidik
 wilt manier welke een gemeente

ResponseID Response

33	parkeervergunning aanvragen
34	inloggen met digid
35	inloggen kiezen welke betaalmethode
36	inloggen op allerlei manieren. Zelf of als gemachtigde
37	Uit verschillende inlog methodes kiezen
38	Kiezen met welk platform je wil legitimeren
39	inloggen mbv digID
40	Inloggen met verschillende opties zoals je DigiD en ook je pas
41	Inloggen bij de gemeente via een van de aangeboden inlog apps
42	inloggen op verschillende manieren is mogelijk
43	inloggen op verschillende manieren
44	geen
45	kies digid code te inloggen
46	via welke keuze je wilt inloggen

ResponseID Response

47	je kunt nu behalve met je digiD ook inloggen met andere inlogmethodes bij de gemeente Mooiebomen. Bijv via je eigen bank met iDin
48	inloggen is nu heel veilig gemaakt met diverse mogelijkheden
49	Op verschillende manieren inloggen, onder andere via digi d
51	Veel te veel op een keer..
52	Je kan een keuze maken hoe je wilt inloggen bij de Gemeente Mooiebomen. Ik zou gaan inloggen met DigiD, daar ben ik het meest bekend mee.
53	Op diverse manieren inloggen, mocht het niet lukken dan zijn de faqs onderaan de pagina handig.
54	Kiezen uit verschillende manieren om in te loggen
55	Er zijn verschillende manieren om in te loggen, via de bank, een eigen persoonlijk pasnummer, Digid of via een ipas. Kijk welke persoonlijk bij je past.
56	Veilig inloggen bij de overheid, onderwijs en zorg en andere mogelijkheden
57	inloggen op diverse manieren
58	Inloggen via o.a. DigiD.
59	Diverse inlog
60	U kunt middels verschillende manier inloggen om een parkeervergunning aan te vragen.
61	nee
62	Inloggen d.m.v. een wachtwoord of pas.
64	Duidelijk
65	Inloggen via allerlei mogelijkheden en uitleg
66	nee
67	inloggen naar keuze
68	Bekijk je gegevens
69	inloggen met diverse gecertificeerde methoden om in te loggen bij de overheid, naast het reeds bestaande DigiD van de overheid zelf.

ResponseID Response

70	inloggen op rijksoverheid
71	inloggen
72	Inloggen op teveel manieren
73	je kan kiezen met wat je wilt inloggen
74	Inloggen op verschillende apps
75	je kunt zelf kiezen op welke manier je in wilt loggen.
76	op de schermselectie kun je kiezen uit verschillende manieren van inloggen je kunt ook terecht bij veelgestelde vragen
77	Er zijn verschillende manieren om in te loggen en er staan vragen en antwoorden onder om zo iedereen te kunnen helpen
78	via 6 methodes kan je je indentificeren
79	inloggen bij mooiebomen op de manier die het best bij mij past
80	een van de identificatie opties kiezen om in te loggen
81	inloggen met digid
82	op verschillende manieren inloggen
83	op verschillende manieren inloggen of kiezen uit drie veelgestelde vragen
84	Je kan op dit scherm kiezen op welke manier je wilt inloggen
85	met digid inloggen en verder invullen en versturen voor een vergunning aan te vragen parkeren
87	Kiezen hoe je inlogt.
88	Inloggen door middel van een x aantal verschillende manieren
89	didid
90	Je moet een keuze maken op welke manier je kunt inloggen
91	goed
92	inloggen en jezelf identificeren

ResponseID Response

93	te veel mogelijkheden, inloggen met digid
94	duidelijk
95	inloggen op je digid en inloggen op andere betaalfuncties
97	verschillende manieren om in te loggen
98	Via diverse manieren inloggen voor een aanvraag
99	je kan kiezen met verschillende middelen om in te loggen voor het gebruik.
100	verschillende inlog methoden
101	Ik zou inloggen met de digid app
103	Alles voor vergunning aanvraag
105	inloggen met didid
106	Inloggen met DigiD
107	alles wat betreft de gemeente waar je woont
108	Er is veel keuze op de manier waarbij je kan inloggen.
109	inloggen op tal van manieren die mij onbekend zijn. Ken alleen digid.
110	Verschillende mogelijkheden om in te loggen bij de Gemeente mooibomen om een parkeervergunning aan te vragen.
111	inloggen om naar de gemeente te gaan
112	kiezen via welke manier ik zal inloggen, waarmee ik aan kan tonen wie ik ben
113	Inloggen
115	Op verschillende manieren inloggen .
116	Ik kan hier op verschillende veilige manieren inloggen
117	Weet niet meer
118	keuze op welke manier je wil inloggen
119	Je kunt kiezen, met welke methode je wilt inloggen. Neem de keuze waar jij je gemakkelijk bij voelt.

ResponseID Response

122	inloggen bij de gemeente met verschillende opties
123	inloggen bij verschillende instanties om parkeervergunningen aan te vragen
124	Inloggen parkeerplaats
125	Inloggen, wachtwoord instellen, aanmelden
126	Je kunt op meerdere manieren inloggen voor je parkeervergunning, je komt dan ben ik j de gemeente moeiebomen terecht
127	nee
128	ja
129	Inloggen
130	keuze maken voor parkeervergunning
131	Dit is de website van Rijksoverheid. Hier is er een keuze te maken met welk inlog platform ik zou willen in loggen in mijn omgeving. Tevens staan onderaan de lijst een paar relevante veelgestelde vragen opgesteld.
132	Inloggen via digid en betalen
135	pakeeren
136	kiezen op welke manier je wilt inloggen
137	je moet bij deze gemeente inloggen met je DIGI-d maar er word ook op andere manieren van veilig inloggen gewezen.
138	Keuze uit de inlogmogelijkheden.
139	inloggen op je account
140	Vindt het moeilijk
141	Verschillende manieren van inloggen met je ID
142	gevoel
143	veilig inloggen om een parkeervergunning aan te vragen

ResponseID Response

144	Op de keuzescherf kunt u kiezen uit 6 verschillende inlog methodes. Daarnaast kunt u de antwoorden lezen op de vragen: 'ik kan niet inloggen', 'waarom kan ik kiezen uit verschillende inlogmiddelen?' En 'hoe kan ik inloggen als gemachtigde?'
145	weet niet zeker. er is teveel tekst op een te klein formaat
146	Zien op welke andere manieren buiten digid om veilig kan ik loggen
147	inloggen bij de gemeente op diverse manieren
148	inloggen
149	Kiezen uit verschillende manieren om in te loggen
150	Dat je kan inloggen op verschillende manieren bij de gemeente.
151	inloggen
152	Verschiedende veilige mogelijkheden om in te loggen bij deze website. Verder nog enkele zeer algemene FAQ
153	gedoe
154	je kan kiezen hoe je wilt inloggen
155	inloggen op diverse plaatsen
156	Inloggen via verschillende mogelijkheden
157	Keuze via digid
158	Ik kan op zeer veel verschillende manieren inloggen op de website van de gemeente
159	ziet er goed uit
161	Verschiedende keuzes op welke manier je in wilt loggen.
162	betaalmethode kiezen
163	Mogelijkheden kiezen
164	Kiezen uit verschillende inlogmethoden
165	Inloggen op verschillende manieren

ResponseID Response

166	Dat je moet inloggen en dat op vele manieren kunt doen
167	Inloggen om de vergunning aan te vragen
168	Op dit keuzeschermb worden verschillende mogelijkheden gegeven om veilig in te loggen bij Mooiebomen.
169	inloggen op de site
170	Inloggen met verschillende opties
171	de verschillende mogelijkheden om in te loggen via verschillende methodes
172	Verschillende opties
173	Inloggen
174	Inloggen via Digid zou ik doen
175	Aangeven op welke manier je wilt inloggen
176	Inloggen op 6 verschillende manieren.
177	heel veel vragen met Allemaalcodes
178	Heel saai lijkt me
180	Inloggen op de website, bijvoorbeeld via Digid
181	Inloggen op een veilige manier
182	inloggen met je BSN nummer, dit kan heel gemakkelijk via een verificatie op digid en bank
183	Inloggen met een van onderstaande keuzes
185	Kiezen via welke dienst je in wilt loggen op de site van Gemeente Mooiebomen
186	Inloggen via verschillende dingen
187	inloggen op verschillende manieren
188	een keus maken waar je mee wil inloggen
190	Inloggen met diverse middelen om een parkeervergunning aan te vragen

ResponseID Response

191	Inloggen op meerdere manieren
192	Inloggen via diverse kanalen voor bijvoorbeeld het aanvragen van een parkeervergunning.
193	Inloggen via diverse mogelijkheden
194	inloggen om een parkeervergunning aan te vragen
195	Ik weet het niet
196	inloggen op verschillende manieren
198	Inloggen met diverse mogelijkheden al vertrouwd en ken ik alleen digiD
199	Digid
200	inloggen bij de gemeente met je ID of digid om te kunnen parkeren
202	Met DigiD inloggen
203	Op welke manier wil je inloggen?
204	Meerdere inlog mogelijkheden, dat is duidelijk
205	Geen
206	Inloggen via digid Ja
207	Inloggen op verschillende manieren
208	Inloggen bij de gemeente
209	Via DigiD een parkeervergunning aanvragen
210	Je kan veilig inloggen via digid of andere nieuwe methodes
211	allerlei dingen
212	Inloggen met verschillende methodes
213	nee
214	Inloggen
215	de verschillende mogelijkheden om in te loggen

ResponseID Response

216	Inloggen bij gemeente, inloggen dgid, vergunning aanvraag
217	Je kunt inloggen met verschillende manieren
218	inloggen via verschillende mogelijkheden
220	Verschillende manieren om in te kunnen loggen
222	verschillende keuzes
223	inloggen via DidiD of via je bank
224	Hier kan je inloggen op de site van de gemeente en dat kan op verschillende manieren. Ik heb van deze alleen mijn DigiD en zou dus deze gebruiken.
227	Jij kan inloggen met jou digiD of European ID om n nieuwe afspraak te maken
232	Inloggen op een van de optie om verder te gaan
234	inloggen op meere de manieren.
237	Overzichtelijk wat te doen
241	Inloggen
242	Inloggen digid
243	zelfstandig vergunning regelen
244	to log into your personal data base of the coverment
245	parkeren
250	Nee
251	Nee
253	Je kunt kiezen op welke manier je wilt betalen.
254	inloggen via digiD bij de gemeente
256	de wijze van identificeren kiezen
257	op verschillende veilige manieren inloggen.
258	dat je op diverse manieren kan inloggen

ResponseID Response

259	Laten zien wie je bent
260	op verschillende manieren inloggen
261	Je kunt op verschillende manieren in loggen met DigiD, via Ideal
262	Te veel keuzes. Bepalen waar je mee wilt inloggen.
264	Inloggen bij overheid onderwijs en zorg instellingen
265	Inloggen ter identificatie via de manier die hij zelf het prettigst vindt
266	Kiezen op welke manier je inlogt
267	Geen
268	Parkeervergunning aanvragen
269	Je hebt verschillende mogelijkheden om in te loggen
270	Inloggen met DigiD voor informatie over overheid, onderwijs en zorg
271	makkelijk en overzichtelijk informatief

4. Welke vragen heeft u nadat u dit scherm hebt bekeken?



ResponseID Response

33	geen
34	geen
35	geen vragen
36	waarom inloggen via je bank om aan te vragen?
37	Waarom zoveel inlog methodes en zijn ze allen veilig
38	Welke zou ik het beste kunnen gebruiken
39	waarom zo veel mogelijkheden? iedereen heeft toch een DigiD komt net zo verwarrend over als keurmerken in de supermarkt
40	Wat betekenen alle andere opties behalve DigiD en zijn deze veilig?
41	wat is itsme en iPas
42	geen vragen,is duidelijk
43	geen
44	geen
45	waarom veel kiezen te inloggen
46	nee
47	geen
48	geen
49	Meer info over de verschillende inlogmethodes, ik ken die niet
51	Wat moet ik kiezen..
52	Geen
53	Geen
54	Geen, duidelijke informatie
55	Zijn al deze inloggegevens wel veilig? Geef ik niet teveel weg van mijn eigen privacy? Zeker op Europees vlak
56	geen

ResponseID Response

57	geen enkele
58	Geen
59	Waarom zoveel
60	Geen.
61	geen
62	Ik ken sommige inlogmethodes niet.
64	Geen
65	Geen
66	nee
67	geen
68	Nee
69	Ik heb gehoord dat de overheid overweegt om 2 factor authenticatie met sms af te schaffen voor DigiD en dat 2 factor authenticatie alleen nog zou kunnen met een app (wat ik weiger, ik heb een hekel aan apps op mijn telefoon, vooral voor belangrijke zaken), dus vraag ik mij af of inloggen via de bank met de Identifier van de bank een alternatief zou zijn als de overheid voor DigiD inderdaad de app zou verplichten.
70	wat kan ik hier allemaal doen
71	hoe ik een parkeervergunning kan aanvragen
72	Wat is het beste en het veiligst
73	geen
74	Geen
75	geen
76	geen
77	Geen
78	geen... ik log wel in met Digid of iDin

ResponseID Response

79	ik ken niet alle inlog opties
80	ipas ken ik nog niet, verder duidelijk
81	is het veilig
82	geen
83	sommige inlogmethoden zijn mij onbekend
84	Geen is duidelijk
85	kan dit tegenwoordig ook al intresant handig
87	Niet veel.
88	Welke manier van inloggen past het beste bij mij
89	geen duidelijk
90	Wat als je geen van alle hebt of vergeten bent
91	duidelijk geen vragen
92	geen
93	waar moet ik inloggen
94	duidelijk
95	geen
97	geen
98	Zijn er voor minder digitaal aangelegde personen ook opties
99	ik heb van lpass itsme en european login nooit gehoord
100	wat zijn al die verschillende inlog methoden
101	Geen
103	Nvt
105	geen
106	Nike

ResponseID Response

107	geen ziet er duidelijk en overzichtelijk uit
108	Geen.
109	Wat betekenen al die andere inlogmanieren? Welke voor- en nadelen hebben die?
110	geen
111	geen
112	ik ken DigiD maar de andere manieren niet
113	Inloggen
115	Er zitten voor mij een paar onbekende inlogmethodes bij.
116	Geen
117	Niets
118	geen, is duidelijk
119	Geen
122	of dit überhaupt wel klopt
123	ik ken sommige niet echt
124	Nee
125	Geen
126	Eigenlijk niets. Blijkbaar kun je met andere methodes ook inloggen, ik zie mijn inlog methode ertussen staan en daar gaat het om
127	veel
128	weet niet
129	Geen
130	is duidelijk

ResponseID Response

131	Eigenlijk dezelfde vraag als in de FAQ wordt beschreven: Waarom zo veel verschillende login platformen voor een dienst? Waarom werkt niet alles gewoon uniform met DigiD? Heeft elk platform ook zijn eigen vervelende app?
132	Geen
135	niks
136	ik dacht dat DigiD dé oplossing was voor alle overheidslogins? Waarom dan nog tig andere varianten verzinnen?
137	ik ga al zweten als ik er naar kijk, ik vind het verwarrend en weet nu al dat ik hulp nodig zal hebben bij het inloggen.
138	Geen vraag maar voor een boel mensen verwarrend ,waarom zoveel inlogmogelijkheden
139	niks
140	Weet niet precies wat ik moet doen
141	inloggen als gemachtige, kan niet inloggen
142	geen
143	geen
144	Geen
145	wat is dit voor site?
146	Ik heb nog nooit gehoord van de andere onlogmiddelen
147	?
148	veel keuzes om in te loggen
149	Hoe betrouwbaar de andere inlogmethodes zijn
150	Is de veiligheid gewaarborgd bij inloggen, met name data, privacy en worden gegevens niet verder gedeeld?
151	geen
152	geen

ResponseID Response

153	geen
154	geen
155	geen
156	Wat is i pas
157	Geen
158	Waar kan ik informatie vinden over die verschillende manieren van inloggen en hoe weet ik hoe veilig die zijn.
159	geen idee
161	Behalve DigiD ken ik de andere manieren niet?
162	geen
163	Geen
164	Geen
165	Welke manier is het beste
166	Geen
167	Waarom zoveel opties?
168	Waarom zoveel verschillende manieren om in te loggen?
169	geen enkele
170	Waarom zoveel opties. Het wordt er niet overzichtelijker op en ik denk dat de meeste mensen niet eens weten wat alle opties zijn. DigiD is toch wel de meest gebruikte.
171	geen enkele tot nu toe
172	Ik weet niet hoe f het klopt
173	Geen
174	Ik wil weten wat die andere mogelijkheden van inloggen zijn
175	Geen vragen, het is voor mij zeer duidelijk

ResponseID Response

176	Of het veilig is allemaal.
177	waarom moet het allemaal met digid
178	Goedkoop en niet duur
180	Waarom zijn er zoveel inlogmogelijkheden?
181	Geen
182	geen
183	Geen
185	Geen, het is geheel duidelijk
186	Geen
187	geen vragen
188	geen is allemaal wel bekend
190	Wat is een iDin?
191	Welke inlog methodiek moet nemen
192	Geen vragen
193	Geen
194	geen vragen
195	Nee
196	geen
198	Naast digiD staan er andere inlig mogelijkheden die ik helemaal niet ken
199	Geen
200	geen is best duidelijk toch ?
202	Nvt
203	Geen. Volledig duidelijk.
204	Geen, is heel duidelijk en overzichtelijk

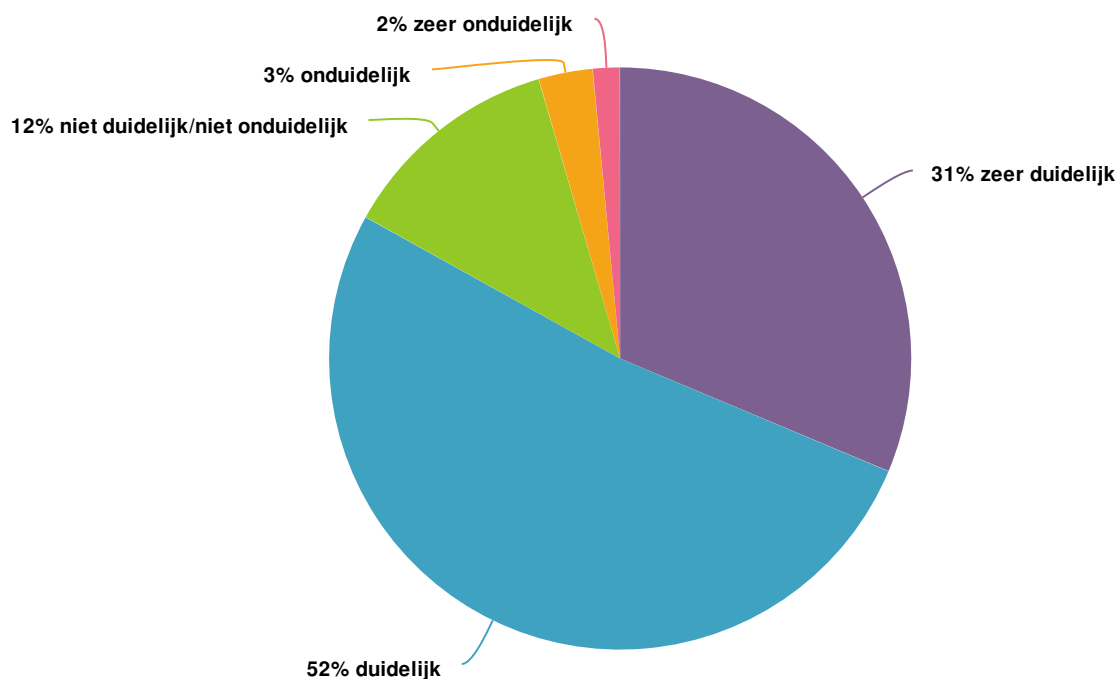
ResponseID Response

205	Niks
206	Goed
207	Geen
208	Waarom zoveel inlogmogelijkheden
209	Nvt
210	Welke zaken kan ik regelen via het inloggen?
211	wiilt u een betaling doen
212	Geen
213	geen
214	Geen
215	niets
216	Eigenlijk geen
217	Geen vragen
218	veel inlogmethoden die ik niet ken
220	Geen is volkomen duidelijk
222	niet
223	heb geen vragen
224	Waar je precies de parkeer vergunning kunt aanvragen.
227	Om in te loggen bij jou digiD zodat zij kan zien wie jij bent
232	Geen
234	geen
237	Geen
241	Via telefoon... digid inloggen
242	Geen

ResponseID Response

243	geen
244	what is the new inlog methood
245	geen
250	Meer nieuwe dingen toevoegen
251	Nee
253	Geen, het is een duidelijk scherm
254	geen enkele
256	geen
257	geen
258	dat sommige mogelijkheden voor mij compleet nieuw zijn
259	Nog nooit van ldin, lpas of itsme gehoord??
260	geen
261	Niets
262	Welke keuze moet ik maken, wat kiezen de meeste mensen?
264	Ik beschouw Digid als veilig. Het lijkt alsof het niet meer veilig is - anders begrijp ik niet waarom er andere inlogmogelijkheden zijn (zijn deze veiliger ?)
265	Waarom zoveel keuzemogelijkheid
266	Geen, alles is duidelijk
267	Geen
268	Geen.Maar is wel erg informatie in een keertje
269	Geen
270	Geen, is duidelijk
271	hoeveel het kost

5. Hoe duidelijk is deze tekst voor u?



Value	Percent	Responses
zeer duidelijk	31.3%	63
duidelijk	51.7%	104
niet duidelijk/niet onduidelijk	12.4%	25
onduidelijk	3.0%	6
zeer onduidelijk	1.5%	3

Total: 201

6. Als u iets onduidelijk vindt aan de tekst, kunt u dan aangeven wat u precies onduidelijk vindt?



ResponseID Response

ResponseID	Response
33	het spreekt voor zich
34	is ok
35	niets
36	waarom zou je moeten inloggen via de bank om bij de gemeente iets aan te vragen
37	Niks
38	Niet van toepassing
39	te veel keuze maakt het onoverzichtelijk
40	Niets
41	niets
42	is duidelijk
43	niets
44	geen
45	niks
46	nee

ResponseID Response

47	wat is in deze hoedanigheid een gemachtigde?
48	alles is duidelijk
49	Nee
51	Veel te veel informatie in een keer..
52	Alles is duidelijk.
53	Nee
54	Er staat niet waarom je je kan kiezen uit verschillende inlogmanieren, dus het heeft geen antwoord op de vraag
55	De tekst is duidelijk. Helaas geen uitleg over andere inloggegevens.
56	niets
57	nvt
58	N.v.t.
59	Nee. Vindt het niet verwarrend
60	Nvt
61	geen
62	niks
64	Niets
65	Niets
66	nee
67	uitleg had uitgebreider kunnen zijn
68	Nee
69	Wat ik zou willen weten, staat ACHTER de link 'Meer informatie'. Deze tekst hier is alleen een inleidende zin, die an sich niet voldoende duidelijkheid verschaft over het waarom - en of die andere methodes veilig zijn. De duidelijkheid volgt, hoop ik, NADAT ik op de link 'Meer informatie' heb geklikt.
70	veel verschillende lettertype

ResponseID Response

71 de lettergrote

72 Was wel duidelijk

73 niks

74 Niks

75 voor mij is niks onduidelijk

76 niets

77 Geen onduidelijkheden

78 keuzes zijn voldoende

79 de tekst is wel duidelijk alleen geeft hij geen antwoord op de vraag waarom je uit meerdere opties kan kiezen. Er wordt alleen gezegd dat het kan

80 niets, duidelijk zo

81 niets

82 niets

83 de tekst is duidelijk, het geeft alleen geen antwoord op de vraag

84 Het geeft niet echt informatie staat alleen dat je op verschillende manieren kan inloggen maar staat niet bij waarom

85 nvt is duidelijk

87 Niet echt onduidelijk

88 Het is geen antwoord op de vraag er staat simpelweg dat je op meerdere manieren kan inloggen, niet waarom

89 geen

90 Het is niet heel overzichtelijk er zijn te veel opties

91 nee

92 voor mij geen vragen

93 geen

ResponseID Response

94 duidelijk

95 niets

97 alles is duidelijk

98 Wat is de beste keuze

99 niets mis mee maar ik heb het niet

100 wel duidelijk

101 Nvt

103 Nvt

105 gb

106 Ik vind niks onduidelijk

107 niets

108 Er is niets onduidelijk.

109 geheel duidelijk

110 welke voorwaarden ? wie heeft deze bepaald ?

111 nvt

112 nvt

113 Geen

115 Geen

116 Niets

117 Weet niet

118 geen

119 geen

122 de meer informatie knop werkt niet

123 ik moet het eerst googlen voordat ik doe

ResponseID Response

124	Nee
125	Geen
126	Nee hoor, helemaal duidelijk
127	akkes
128	ja
129	N.v.t.
130	is duidelijk
131	De informatie is té beknopt. Er mag best meer informatie staan afkomstig uit de opvolgende "meer informatie" pagina, zonder die link aan te hoeven klikken.
132	Alles is duidelijk
135	niks
136	-
137	ik vind het nogal overweldigend, hoe weet ik nu zeker dat al deze manieren van inloggen veilig zijn.
138	Niets
139	het is duidelijk genoeg
140	Het is nieuw voor mij
141	geen
142	niets
143	niets
144	Alles is duidelijk
145	??
146	De mogelijkheden
147	?

ResponseID Response

148 alles is duidelijk

149 Alles is duidelijk

150 Is niet onduidelijk, heb duidelijk aangegeven!

151 inloggen digid

152 Alles is duidelijk

153 alles

154 geen

155 niets

156 I pas

157 Ik vindt het zeer duidelijk

158 Dat dit vermeld staat onder het kopje "waarom.....". Ik zou liever een apart kopje zien met "meer informatie over de verschillende manieren van inloggen"

159 neen

161 Niks onduidelijk

162 -

163 Goed zo

164 Helemaal duidelijk

165 Nee

166 Niets

167 Niets

168 Er is niets onduidelijk

169 er is niets onduidelijk

170 Niets

171 er is niks ondeuidelijk to tnu toe

ResponseID Response

172	Weet nog steeds niet waarom er verschillende inlog manieren zijn
173	Niets
174	Die andere inlogmethoden .Moet dat nou maakt het alleen maar onduidelijk
175	Het wordt duidelijk uitgelegd waarom er deze keuzes zijn qua inloggen
176	Is helemaal duidelijk nu.
177	Ik vind het omslachtig
178	Het is goedkoop
180	Waarom kan ik op verschillende manieren inloggen?
181	Vind niks onduidelijk
182	het wijst gewoon vanzelf en als je er niet uit komt dan krijg je genoeg uitleg
183	Is er niks onduidelijk
185	Ik vind niks onduidelijk.
186	J
187	geen onduidelijkheid
188	niets
190	Sommige opties ken ik niet
191	Vermeld niet zoveel weet nog niet welke inloggen ik moet gebruiken
192	Kleine letters en afbeeldingen
193	Geen
194	niks
195	Nee
196	niets
198	Zolang er geen bekendheid wordt gegeven aan de e nieuwe manieren zal men het niet veryrouwen

ResponseID Response

199	.
200	niks
202	Mvt
203	Geen idee. Alles is duidelijk.
204	Niks, alles staat overzichtelijk
205	Nee
206	Gied
207	Niets
208	Geen uitleg waarom er zoveel inlogmogelijkheden
209	Nvt
210	Niets
211	niets
212	Geen
213	nee
214	Niks
215	niets
216	Niets
217	Niks
218	geen
220	Niets
222	niet
223	ik vind niet iets onduidelijk
224	Er wordt niet vermeld "waarom". De tekst zelf is niet onduidelijk maar de tekst en de titel verschillen van elkaar.

ResponseID Response

227	Niks
232	Nvt
234	alles duidelijk
237	Niets
241	Nee
242	Alles
243	nee
244	na
245	niets
250	T veel inlog voor dat
251	Nee
253	n.v.t.
254	nvt
256	ik vind niets onduidelijk
257	niks
258	nvt
259	Geen
260	niets
261	Niets
262	Mag iets prominenter in beeld komen te staan
264	.
265	Nvt
266	Heft geeft geen antwoord op de vraag die gesteld wordt, waarom je op verschillende manieren kan inloggen

ResponseID Response

267 Gee

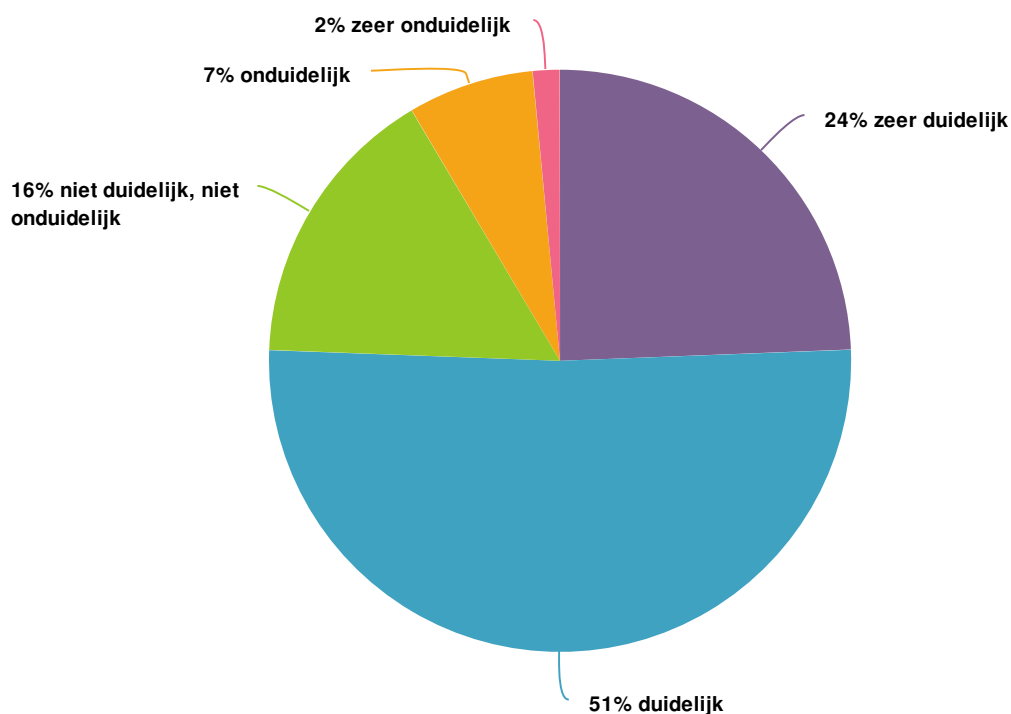
268 Wat is het veiligste?






269 Geen

270 Niks

271 nvt

7. Naast DigiD kunt u kiezen uit andere inlogmiddelen iDIN, itsme, en iPas. In de knoppen staat steeds een korte toelichting - bijvoorbeeld naast DigiD staat 'laat zien wie je bent'. En naast iDIN 'inloggen via je eigen bank'. Wat vindt u van de korte toelichtingen die bij de inlogmiddelen staan?



Value		Percent	Responses
zeer duidelijk		24.4%	49
duidelijk		51.2%	103
niet duidelijk, niet onduidelijk		15.9%	32
onduidelijk		7.0%	14
zeer onduidelijk		1.5%	3
			Total: 201

8. Wilt u uw antwoord nog toelichten?



ResponseID	Response
33	elke site van de overheid ziet er zo ongeveer uit
34	duidelijk
35	goed zo
36	nog steeds raar dat je daarvoor bij je bank kan inloggen
37	Zou ik eerst moeten kunnen aanklikken om de uitleg te lezen

ResponseID Response

38	Het is duidelijk, vraag me wel af welke het makkelijkste is maar dat is terzijde
39	nee
40	Er staat kort beschreven wat het is, maar ik ken het helemaal niet en zou daarom niet voor die opties kiezen
41	is mij niet duidelijk wat itsmee en ipas inhoud zoek de europese inlog rest ken ik - is duidelijk
42	is overzichtelijk en duidelijk
43	duidelijk
44	geen
45	nee
46	nee
47	Ik ben alleen niet bekend met alle inlogmethodes, maar wel makkelijk voor iemand die daar wel voor kiest
48	spreekt voor zichzelf
49	Ik weet niet wat deze inlogmethodes inhouden
51	nee
52	Bij DigiD staat 'laat zien wie je bent' en dat vind ik onnodig. Tegenwoordig moet iedereen weten wat DigiD is, want die bestaat het langst. Bij iDIN 'inloggen via je eigen bank'vind ik het wel handig, want ik ken iDIN nog niet.
53	Nee
54	Korte beschrijving waar je uit kunt halen wat het inhoudt
55	Het is duidelijk dat je één van de inloggegevens aan kan vragen of gebruiken. Wat niet duidelijk is of de gemeente van al deze mogelijkheden gebruik maakt, maar dat zal wel bij de meer informatie beschreven zijn.
56	de icoontjes duiden makkelijk aan bij wie je kunt inloggen
57	is duidelijk waar het voor staat
58	Nee

ResponseID Response

59	Moet er aan wennen
60	Sommige middelen zijn enigszins onbekend. Dit leidt tot minder vertrouwdheid. Extra uitleg zou dit kunnen verbeteren.
61	nee
62	Ik snap goed wat er bedoeld wordt.
64	Duidelijke
65	Spreekt voor zich
66	nee
67	wat is iDIN, itsme, en iPas?
68	Nee
69	Het is voor mijzelf afdoende duidelijk, dat ik met iDIN in kan loggen bij de bank. De andere methodes zou ik niet gebruiken, dus omvat mijn antwoord niet de duidelijkheid van de andere tekstjes, daar heb ik namelijk geen mening over omdat ik die toch niet zou gebruiken.
70	alles is duidelijk
71	het was duidelijk waar ik moest zijn
72	Staat wat het inhoudt i het kort dan dat wel weer
73	het is duidelijk
74	Het is duidelijk uitgelegd
75	in een paar woorden duidelijk waar de inlogmethode voor staat.
76	de uitleg helpt je bij het kiezen van de gegevens die je wilt gebruiken om in te loggen
77	Alles staat duidelijk kort en bondig beschreven
78	helder
79	ik ken al die opties niet en dan is de uitleg wel heel minimaal
80	duidelijke taal

ResponseID Response

81 zou er niet naar kijken, heb digid

82 prima uitgelegd.

83 sommigen heb ik nooit van gehoord, dus enige uitleg is nuttige informatie, maar een uitleg met woorden die specifiek zijn voor de inlogmethode (bijv. ipas) betekenen nog steeds niets voor mij

84 DigiD is bekend en inloggen via de bank gebeurt ook wel vaker

85 makkelijk en nformatief

87 Is gewoon duidelijk

88 Dat stuk begrijp im

89 geen

90 Ik vind dat het duidelijker moet

91 gewoon goed

92 nee

93 geen opmerking

94 duidelijk

95 het staat er duidelijk

97 nee

98 Voor meerdere personen een manier om in te loggen

99 gewoon wel handig

100 nee

101 Denk dat mensen wel wantrouwend zijn als het op bank gegevens aankomt

103 Nvt

105 ik snap het

106 Nee

107 alles komt duidelijk over

ResponseID Response

108	Spreekt voor zich.
109	het zegt mij nog onvoldoende om een keuze te kunnen maken.
110	nee
111	ik snap het
112	de zin bij digid dekt niet echt de lading, de andere zinnen geven duidelijker aan hoe en wat. misschien zou er beter kunnen staan: inloggen via app van de overheid of zoiets
113	Ok
115	Het staat duidelijk omschreven.
116	Ik vind het niet echt nodig
117	Het is duidelijk
118	geen
119	geen
122	het voelt niet vertrouwd
123	ik kon er niet op klikken dus moet ik eerst googlen
124	Nee
125	X
126	Het is gewoon duidelijk, ik bedoel je weet zelf wel wat je bezit en waarmee je kunt inloggen, je herkent de naam
127	n
128	nee
129	N.v.t.
130	kon goed inloggen
131	DigID is voor de overheid en iDin blijklijk voor banken. Waar is de rest voor? En vooral rest mij de vraag "waarom"?
132	Een beetje duidelijker kan zijn

ResponseID Response

135	prima zo
136	-
137	het is voor iemand als ik [senior] alsof ik naar muziekschrift kijk zonder noten te kunnen lezen.
138	Ik maak maar van 1 inlogmiddel gebruik en deze is me duidelijk
139	duidelijk
140	Is mij altijd wijs gemaakt nooit de codes te geven
141	heb wat te kiezen, maar wel teveel keus
142	gevoel
143	omdat het zo is
144	De tekst 'laat zien wie u bent' is niet heel duidelijk. Moet er een selfie gemaakt worden? Ect. Voor de rest staat er aangegeven via welke weg je gaat, en dat is duidelijk.
145	nee
146	Uitproberen welke geschikt is voor mij.
147	het is vrij duidelijk , ik heb alleen van bepaalde dingen nog nooit gehoord dus zal dat ook niet gebruiken
148	wat is I pass ?
149	Het geeft weer waar de informatie vandaan komt
150	Duidelijk dat je kan kiezen waarmee je kunt inloggen
151	geen
152	Ze geven in het kort aan wat de inlogmogelijkheid inhoudt
153	nee
154	nee
155	nee
156	Nee

ResponseID Response

157	Nee hoor het is duidelijk
158	Het is veel te beknopt
159	geen
161	Laat zien wie je bent vind ik beetje raar klinken op een overheid site
162	-
163	Nee
164	'Laat zien wie je bent' is een beetje loze kreet die voor alle methodes kan gelden.
165	Er staat kort op welke manier je dan inlogt
166	Nee
167	Nee
168	Ik begrijp het volkomen.
169	als er met "DigiD - laat zien wie je bent" wordt bedoeld dat je kunt inloggen met de app dan is dit een verwarrende omschrijving (lijkt er op op inloggen via gezichtsherkenning)
170	Ik blijf het teveel opties vinden en van de meeste heb ik nog nooit gehoord. Echt verwarrend.
171	ik ken niet alle login opties
172	?
173	Nee
174	Zegt mij niets
175	Dan weet je via wat je inlogt
176	Omdat je zo weet wat het inhoud per inlogmethode.
177	lastigvmet wondje codes
178	Nee
180	Ik weet nog steeds niet waarom ik op verschillende manieren kan inloggen

ResponseID Response

181	Niet nodig
182	het staat gewoon precies wat ze bedoelen
183	kort en krachtig uitgelegd
185	Het is fijn dat je 1 kleine, duidelijke uitleg zin hebt.
186	Nee
187	nee
188	is handig om te weten wat het inhoud
190	Verhelderende info
191	Laat zien hoe u inlogt
192	Nee
193	Omdat het spreekt voor zich
194	nee
195	Ik weet het niet
196	het zegt hoe het kan
198	Meer adverteren voor deze nieuwe methodes
199	.
200	duidelijker ken niet
202	Mvt
203	Geen opmerkingen.
204	Gewoon kort, bondig , duidelijk
205	Nee
206	Hoed
207	Nee
208	De korte uitleg legt eigenlijk niets uit

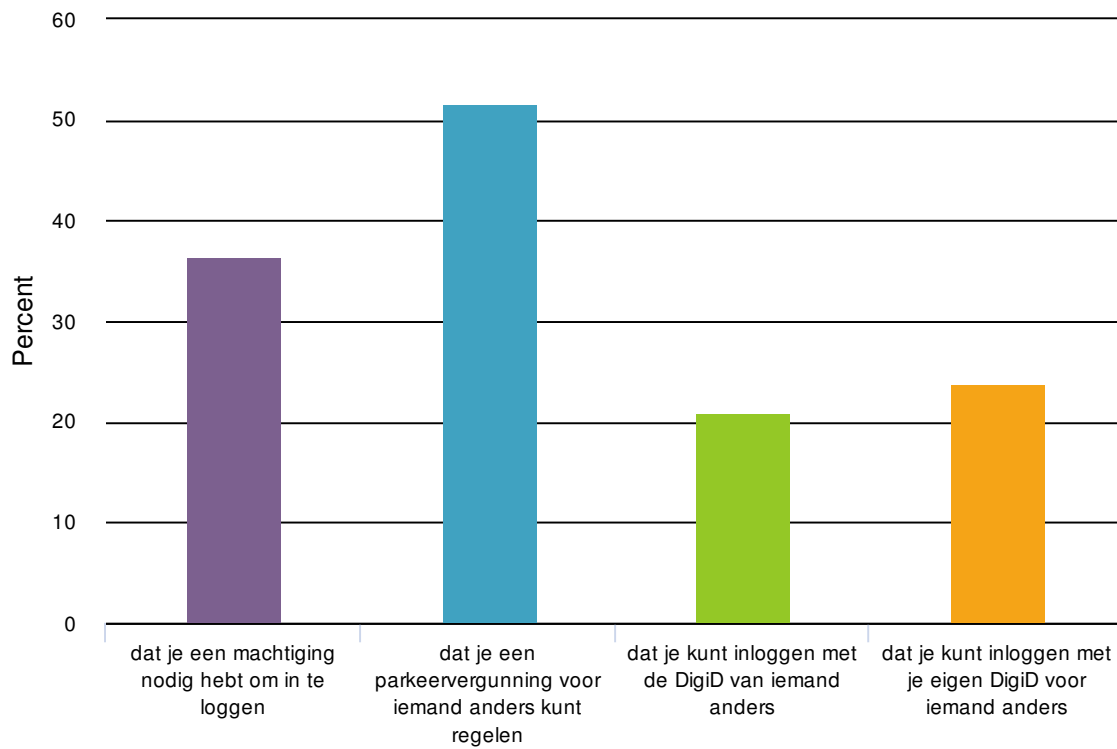
ResponseID Response

209	Nvt
210	Voor mij is het duidelijk hoe je kan inloggen
211	nee
212	Duidelijk hoe je met verschillende methodes kunt inloggen, staat ook bij hoe wie of wat
213	nee
214	Nee
215	het is overzichtelijk
216	Het is duidelijk en overzichtelijk
217	Laat zien wie je bent snap ik niet
218	veel onbekende inlogmethoden
220	Niet nodig
222	je kunt kiezen uit mogelijkheden
223	wordt duidelijke uitgelegd
224	Ik vind het duidelijk genoeg, ze vertellen allemaal wat je voor de inlog nodig hebt.
227	Laat jouw begripen hoe jij veilig kan inloggen
232	Nvt
234	nee
237	Het staat duidelijk omschreven en altijd keuze die bij je past
241	Nee
242	Nee
243	nee
244	its a new way of loggig in
245	nee

ResponseID Response

250	Nee
251	Nee
253	Het is heel duidelijk wat er staat.
254	is goed
256	nee
257	staat in het kort duidelijk beschreven
258	komt bij mij niet als vreemd over
259	Nee
260	is duidelijk
261	Instructies zijn gepast omdat je soms wat hulp nodig hebt
262	Voegt niets toe
264	nee
265	Nee
266	Er staat beknopt achter wat het inhoudt
267	Nee
268	nee
269	Nee
270	Wijst voor zich
271	met digid aanmelden makkelijkste maar ik zie veel andere opties die ik niet ken

9. Wat betekent volgens u 'inloggen als gemachtigde'? (Meerdere antwoorden mogelijk.)



Value		Percent	Responses
dat je een machtiging nodig hebt om in te loggen		36.3%	73
dat je een parkeervergunning voor iemand anders kunt regelen		51.7%	104
dat je kunt inloggen met de DigiD van iemand anders		20.9%	42
dat je kunt inloggen met je eigen DigiD voor iemand anders		23.9%	48

10. Wilt u uw antwoord nog toelichten?



ResponseID Response

ResponseID	Response
33	ik kan iets regelen voor mijn partner als ik gemachtigd ben
34	weet niet
35	is te lezen
36	als iemand dit niet zelf kan regelen
37	Denk dat je daarom gemachtigd moet zijn door iemand
38	Nbt
39	nee
40	Je kunt bijvoorbeeld inloggen voor iemand die dit zelf niet kan (als je gemachtigd bent)
41	niet nodig
42	je moet inloggen met diversen mogelijkheden
43	duidelijk
44	geen
45	nee
46	nee

ResponseID Response

47	Dit was al een vraagteken voor mij wat het betekende
48	is duidelijk
49	De persoon die een parkeervergunning wil, machtigt iemand anders, die dit dan kan regelen
51	nee..duidelijk
52	Bv. iemand is de Nederlandse taal niet machtig, dan kun je als gemachtigde een parkeer vergunning voor die gene aanvragen.
53	Nee
54	Dat je iets een parkeerkaart voor iemand anders kan aanvragen die jou gemachtigd heeft
55	Een inlogmiddel is altijd voor de persoon zelf en nooit voor een ander. Het is persoonsgericht.
56	geen
57	de ander krijgt een dubbele verificatie via SMS bijv. zodat jijzelf voor degene het kan afhandelen.
58	Nee
59	Inloggen als gemachtigde
60	Als gemachtigde mag je zaken regelen voor een ander, bijvoorbeeld voor je kind.
61	nee
62	Je bent gemachtigd door iemand om in te loggen.
64	Duidelijke
65	Het staat er toch bij
66	nee
67	nee
68	Nee

ResponseID Response

69	Een machtiging is iets wat je nodig hebt, als je zaakgelastigde bent voor iemand anders die, meestal om gezondheidsredenen, maar schuldenproblematiek en curatele kan ook een reden zijn denk ik, zelf niet bij machte is zijn eigen zaken te behartigen. Wat je dan nodig hebt is dat die ander je machtigt, je kunt voor hem/haar zaken regelen en volgens mij doe je dat dan met de DigiD van die ander, maar dat laatste ben ik niet zeker over en de situatie doet zich voor mij ook niet voor, dus echt relevant voor mij is het niet dat exact te weten. Ik kan mentaal mijn eigen zaken behartigen, maar ben psychisch te kwetsbaar om het aan te kunnen andermans zaken waar te nemen, dus de situatie zal voor mij geen opgeld doen.
70	niet iedereen heeft een account
71	lemand anders regelt je zaken
72	Dat stond erbij
73	geen idee eig
74	Nee
75	dat je voor iemand anders een parkeervergunning aan kan vragen als je door die persoon gemachtigd bent
76	u kunt namens iemand een vergunning regelen
77	lemand heeft een vertrouwenspersoon gemachtigd en die persoon mag de vergunning aanvragen
78	duidelijk
79	machtigen houdt in dat je iets voor iemand anders kan regelen of iemand anders iets voor jou
80	lijkt mij het meest voor de hand liggend
81	z
82	nee
83	iets voor iemand anders regelen
84	Gemachtigd is dat je voor een ander dingen kunt aanvragen
85	gemachtigd betekent dat i de zaken van een ander mag ook regelen
87	Nee, niet echt.

ResponseID Response

88 Dit betreft een aanvraag voor bijvoorbeeld een huisgenoot waarvoor jij gemachtigd bent

89 duidelijk?

90 Volgens mij kan je dan inloggen namens iemand met zijn of haar toestemming

91 inlog manieren

92 nee

93 weet niet

94 duidelijk

95 je machtigt dan iemand om iets te doen

97 xx

98 Dat je een aanvraag namens iemand kan doen

99 handig om te hebben

100 nee

101 Nvt

103 Vt

105 gb

106 Nee

107 makkelijk

108 Dit vraag je dan niet voor jezelf aan.

109 nvt

110 machtiging nodig meer duidelijk na voren laten komen

111 dit is voor als je het voor een ander moet regelen

112 nvt

113 Ok

ResponseID Response

115	Weet ik niet
116	Neen
117	Nee
118	nee
119	geen
122	dat je bijvoorbeeld een parkeer vergunning voor een oudere kunt regelen maar dat je dat dan niet met hun info doet vind ik vreemd
123	duidelijk
124	Nee
125	Ik denk dat dat het is
126	Bedoelt voor als je voor je oude mama of man dat wilt aanvragen
127	n
128	nee
129	N.v.t.
130	dat ik met met mijn dideg kan inloggen
131	Nee. Deze vraag staat op zichzelf.
132	Je logt in door magtiging van iemand anders
135	beter zo laten
136	-
137	ik moet inloggen met mijn DigiD, laat ik dat iemand anders doen dan moet hij denk ik ook inloggen met de DigiD en ook nog een machtiging van mij hebben.
138	Voor iemand die niet in het bezit is van een computer of hier niet mee om kan gaan kan een machtiging geven
139	ik weet het niet zeker
140	Dat begrijp ik

ResponseID Response

141	geen mening
142	niets
143	omdat het zo is
144	Nee
145	nee, het antwoord staat er al. meer kan ik er niet aan toevoegen
146	Dan heb je een machtiging nodig van die ander
147	het is duidelijk
148	dat het voorf jou bedoeld is
149	Je doet namens iemand anders de aanvraag
150	Bedrijven(gemachtigden) kunnen parkeervergunning regelen voor personeel.
151	inloggen
152	Je hebt het recht om voor iemand anders zaken te regelen via een machtiging
153	nee
154	nee
155	nee
156	Nee
157	Nee
158	Nee
159	geen
161	Nee
162	-
163	Nee
164	Nee

ResponseID Response

165	New
166	Lijkt me duidelijk
167	Nee hoor
168	Nee
169	nee
170	Aanvragen voor iemand anders met een machtiging
171	ik weet niet zeker of de antwoorden goed zijn
172	?
173	Nee
174	Lijkt me toch duidelijk.Met een machtiging kun je iets regelen voor een ander
175	Dat je iemand daarbij kan helpen, die het niet lukt om het aan te vragen
176	Staat in het klein duidelijk, dat je een machtiging nodig hebt.
177	voor een ander aanvragen
178	Het is te saai en niet overzichtelijk
180	Staat er onder, dat had wel wat groter kunnen zijn
181	Nee
182	gewoon het staat dat je dan een machtiging nodig hebt
183	Je regelt het dan voor een ander (met toestemming)
185	Bijvoorbeeld voor een oudere die het zelf niet snapt.
186	U
187	nee dank
188	je bnet niet de persoon voor wie het bedoeld is maar je mag het het wel voor hem/haat aanvragen
190	Inloggen als gemachtigde is dus voor iemand anders

ResponseID Response

191	Dat je als gemachtigde een parkeervergunning kunt aanvragen
192	Nee
193	Nee
194	is toch duidelijk
195	Nee
196	als mantelzorger kun je dus ook een parkeervergunning aanvragen
198	Als iemand zelf niet in staat is om iets te regelen kan je inloggen als je daarvoor gematigd bent, bevoegd Zo kan een accountant ook inloggen namens jou
199	.
200	lijkt me zeer duidelijk
202	Nvt
203	Geen opmerkingen.
204	Dat je gemachtigd bent om voor een ander in te loggen
205	Nee
206	Goed
207	Nee
208	Waarom staat dit in zulke kleine letters er onder
209	Nvt
210	Dag is wat ik ervan begrepen heb
211	spreekt voor zich
212	Dat je gemachtigd bent door iemand anders dat je voor hem of haar mag inloggen
213	nee
214	Nee

ResponseID Response

215	je moet gemachtigd zijn om te kunnen inloggen dus iemand heeft jou gemachtigd om voor diegenen in te loggen en het te regelen
216	Je kunt op verschillende manier inloggeb
217	Je hebt machtiging nodig in te loggen voor iemand anders
218	voor partner
220	Niet nodig
222	niet
223	dat je gmachtigd bent om het voor iemand anders te regelen
224	Er bestaan veel mensen die begeleiding nodig hebben omdat ze het niet kunnen of advies nodig hebben. In dit geval kan je het uit handen geven en iemand bevoeggen dit voor jou te regelen.
227	Jij kan parkeer vergunnin gewe
232	Nvt
234	alles staat hierboven aangegeven
237	Nvt
241	Nee
242	Nee
243	nee
244	i think its the right answer
245	nee
250	lk zag auto's op de foto
251	Nee
253	Het is een duidelijk scherm
254	denk dit
256	nee

ResponseID Response

















257	iemand anders die de vergunning nodig heeft maar niet zelf in kan loggen, die machtigd jou dan zodat jij als gemachtigde een vergunning voor diegen aan kan vragen
258	kan ik ook bij de Belastingdienst
259	Gokje
260	als je gemachtigd bent kun je het voor een ander doen.
261	Anders kom je er niet in
262	Instellingen voor cliënten
264	nee
265	Nee
266	Dat je gemachtigd bent om een parkeervergunning voor iemand anders aan te vragen
267	Nee
268	nee ..duidelijk
269	Nee
270	nee
271	gemachtigd betekend mag ook het regelen voor die ander

11. Hieronder kunt u opmerkingen plaatsen door op de tekst te klikken. Vertel ons wat u duidelijk of onduidelijk vindt, en hoe het beter kan. Plaats minimaal 1 opmerking, meer mag ook!



































Value	Count	Comment
Duidelijk	176	201

ID	Option	Comment
33		het spreekt allemaal voor zich
34		duidelijk
35		alles is duidelijk
36		duidelijk dat het om parkeren van een vervoersmiddel gaat
38		Duidelijke knoppen
39		kind kan de was doen
40		Erg duidelijke tekst

















ID	Option	Comment
41		alles is mij duidelijk
42		is relevant
43		duidelijk
44		geen
45		mooi
46		het is overzichtelijk en voor mij makkelijk te snappen
48		kort en duidelijk uitgelegd wat de bedoeling is
51		uitleg is goed
52		Zeer duidelijk dat je hier op moet klikken om een parkeervergunning aan te vragen.
53		Door de groene kleur valt het meteen op waar je moet inloggen.
54		Duidelijke tekst
55		duidelijk
55		de gemachtigde ben ik zelf neem ik aan?
56		helder
57		DAT JE OOK KUNT WIJZIGEN OF OPZEGGEN
58		Duidelijke grote knoppen

















ID	Option	Comment
59		Alles duidelijk
60		Er is voor mij niets onduidelijk hieraan.
62		Deze tekst is duidelijk
64		Aanvragen
65		Alles
67		geen opmerkingen
68		Goede
69		Ik had ook 'onduidelijk' kunnen zeggen. De tekst is summier, zegt alleen dat er ook andere veilige methoden zijn waarmee je hier in kunt loggen, niet welke. Dat maakt het enerzijds onduidelijk, want wat zijn die andere methoden dan. Anderzijds is daardoor deze tekst heel beknopt, wat doordat deze daardoor niet overprikkelend is, de duidelijkheid weer ten goede komt.
70		alles id duidelijk
73		duidelijk
74		Duidelijk beeld waar het over gaat
75		duidelijk wat je hier kunt doen.
76		gemakkelijk te vinden oorzaak van de kleur
77		Alles staat keurig duidelijk beschreven
78		helder

















ID	Option	Comment
79		duidelijke tekst
81		duidelijk
82		Alles wordt goed uitgelegd
84		De tekst is heel duidelijk
85		grote tekst makkelijk te lezen
88		Staat precies wat ik wil weten
89		jammer van de foto. ik denk met deze foto, dat er geen pakkeerplekken meer zijn.
90		Het is prima dit
91		duidelijk
92		heldere tekst, voor mij is duidelijk wat en hoe ik verder kan
94		duidlijk
95		Je logt in voor iemand anders
97		duidelijk hoe je in kan loggen
99		hier staat alleen DIGID
100		nee
101		Met een door kleur duidelijk dat je daar moet zijn

















ID	Option	Comment
103		Duidelijk
105		gb
106		Duidelijk
107		alles is duidelijk
108		Kan volgens mij niet duidelijker.
109		duidelijk wat je hier kunt doen (3 mogelijkheden)
111		geen comentaar
112		helder
113		Helder
115		Duidelijke informatie
116		Volledig duidelijke tekst
117		Duidelijk
118		overzichtelijk
119		geen onduidelikheden
124		Grote letters
125		Het was duidelijk

















ID	Option	Comment
126		Het is ontzettend duidelijk, de tekst inclusief het plaatje, ik zou niet weten hoe duidelijker je het nog kan maken
128		weet niet
129		Helder
130		duicelijk
131		Gemeente staat duidelijk aangegeven
131		De tekst is beknopt en duidelijk.
131		Duidelijk in te loggen voor jezelf of als gemachtigde
132		Ik heb het helemaal door
135		duidelijk
139		dat je kan inloggen
141		mooie en duidelijke foto
142		gevoel
143		zegt wat je moet doen
144		Er staat duidelijk bij hoe en wat
145		helder
146		Veilig i nlogmiddel











ID	Option	Comment
146		Voor parkeerkaart aanvraag
147		helemaal duidelijk
148		digitaal is via computer
149		Duidelijk wat ik kan aanvragen, aanpassen of beëindigen
149		Laat zien waar ik moet inloggen
150		Duidelijk dat het om een parkeervergunning gaat
150		Zelf inloggen of als gemachtigde.
151		Duidelijk
152		De tekst is voor mij in zijn geheel duidelijk
154		handig
155		geen
156		Heel duidelijk
157		Duidelijk
158		Ik begrijp wat er staat, tekst is duidelijk.
159		duur
161		Duidelijk aangegeven

ID	Option	Comment
161		Duidelijke boodschap
161		Erg duidelijk
161		Erg duidelijk
161		Makkelijke en duidelijke tekst
163		Duidelijk
165		Alles is duidelijk en bondig
166		Duidelijk
167		Geeft doel weer
169		
170		Duidelijk wat je kan doen op deze pagina
172		Is helder
174		Inloggen met Digid
175		Geeft zeer duidelijk aan wat je hier kan aanvragen
176		Duidelijk met DiGiD of ander veilig middel.
177		het gaat om auto
178		Lelijke foto

ID	Option	Comment
182		heel duidelijk er staat precies wat je moet doen
183		duidelijk waarmee je kan inloggen
185		Duidelijke keuze tussen zelf inloggen en als gemachtigde.
186		Ua
187		makkelijk te begrijpen
187		duidelijke taal
188		je weet precies wat je kunt doen
191		Duidelijk wie de aanvraag doet zelf of de gemachtigde
193		Duidelijk dat je hier kan inloggen
194		duidelijk
195		Goed
198		Ik vind deze tekst in zijn geheel goed, kort en duidelijk
199		Duidelijke tekst
200		zeer duidelijk
200		zeer duidelijk
200		zeer duidelijk

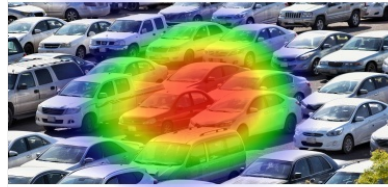
ID	Option	Comment
202		Duidelijk omschreven
203		Voor mij is het duidelijk.
204		Gewoon goed
205		Geen
206		Auto
207		Geen
209		Duidelijk omschreven
210		Alles is duidelijk
211		duidelijk
212		Heel duidelijk
213		geen
214		Goed
215		staat duidelijk wat je moet doen
216		Het is heel duidelijk
218		goed
220		Is wel handig

ID	Option	Comment
222		duidelijk
223		heel duidelijk wat je hier precies kunt doen
224		Voor de rest is het prima duidelijk en dit is een goede aanvulling.
227		Duidelijk
232		Ik vindt het duidelijk
234		duidelijk dat het over parkeren gaat,
241		Duidelijk
242		Geen
243		concreet
244		cool
245		no
250		De auto
251		Mooi
253		Het is een duidelijke tekst
254		ziet er duidelijk uit
257		duidelijk wat je hier precies kan doen en hoe

ID	Option	Comment
258		toelichting duidelijk
260		belangrijk
261		Duidelijke uitleg
264		Deze tekst is duidelijk
266		Duidelijke tekst
267		Lelukk
268		Waar je een parkeervergunning kunt aanvragen
269		Goed omschreven dat dit kan
270		Hier kun je inloggen
271		super goed



Gemeente Mooiebomen




Parkeervergunning aanvragen

U kunt een parkeervergunning aanvragen, wijzigen of beëindigen via dit webformulier. Om digitaal een parkeervergunning aan te vragen logt u in met uw DigiD of een ander veilig inlogmiddel.


Inloggen

Inloggen als gemachtigde

















 Om in te loggen als gemachtigde heeft u een geldige machtiging nodig.

Value	Count	Comment
 Onduidelijk	61	 201

ID	Option	Comment
37		Wat houdt dit in
38		Foto misschien wat druk
40		lets meer uitleg wat een geldige machtiging is, zou het duidelijker maken
47		Leg uit: wat iemand moet doen om gemachtigd te worden
49		Duidelijker uitloggen voor wie dit is
52		Wat is een geldige machtiging en hoe kom je aan een geldige machtiging? Had handig geweest als daar ook een info regel over was geweest.
55		Enige verdere uitleg is gewenst.

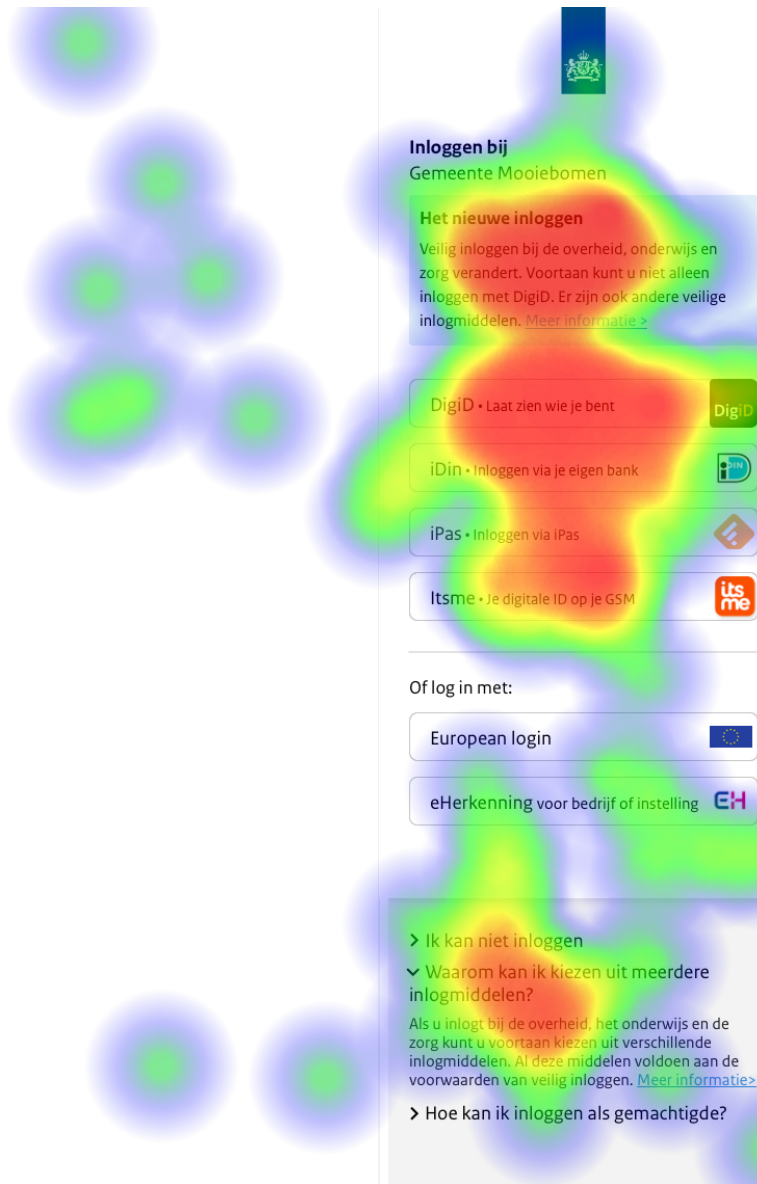
ID	Option	Comment
55		Misschien zou dit anders geformuleerd moeten worden. Het is onduidelijk of de gemachtigde om eigen persoon gaat. Bij een gemachtigde denk je snel aan gemachtigd zijn voor een ander.
61		geen
66		nee
71		goed
72		Op zich ook wel duidelijk, maar teveel keuzes en de foto vind ik te druk
80		geen aantrekkelijk plaatje
83		in plaats van een foto van auto's hier, zie ik liever gelijk de tekst/inlogoptie
85		de prijs.?
87		Misschien iets meer uitleg.
93		wat betekent dit
98		Misschien niet voor iedereen mogelijk
101		Misschien bij vermeden hoe je aan de machtiging komt
109		foto is te druk
110		2 mededelingen tussen deze 2 mededelingen ruimte laten is duidelijker
110		Grotere lettertype en vet gedrukt.
112		misschien beter als er zou staan: inloggen als gemachtigde voor iemand anders



ID	Option	Comment
122		waar vind je die machtiging
123		moet nog blijken of dit veilig is
127		n
128		weet niet weet niet
131		Dit mag iets duidelijker
136		Eerst staat er dat je digitaal kunt aanvragen/wijzigen/beëindigen, maar vervolgens wordt alleen aanvragen genoemd bij het beveiligd inloggen. Maak het dan algemeen 'om dit te doen, blablabla'
137		zijn er dan helemaal geen andere mogelijkheden meer, ik heb oudere vriendinnen met een auto, maar zonde computer of mobiel.
137		hoe kom ik aan een machtiging van iemand, moet ik die al hebben gemaakt en hoe dan, moet diegene dan eerst met zijn digid inloggen of ikzelf??? heel verwarrend.
138		Ik vindt men ook dat men een parkeervergunning aan moet kunnen schaffen schriftelijk rechtstreeks bij de gemeente. Er zijn nog steeds mensen zonder computer en deze zouden dan altijd hun zaakjes door een ander moeten laten regelen
140		Begrijp het niet goed
153		?
161		Plaatje erg old school en massaal. Ik vind dat niet bij een parkeervergunning passen
162		ouderwets en druk
164		Webformulier? U kunt hier een parkeervergunning aanvragen, wijzigen
168		Ik zou hier ook "wijzigen" en "beëindigen " achter zetten.


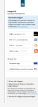

ID	Option	Comment
171		wat is een gemachtigde
173		waarom auto's en geen mooie bomen
175		Welk bewijs is hiervoor nodig
178		Saai
180		veel te kleine letters
180		wat zijn de andere veilige inlogmiddelen, is alleen digid niet voldoende
181		U kunt voor uzelf, of iemand anders (machtigen)
185		Dit zou ik vermelden nadat er op 'inloggen als gemachtigde' is geklikt, voor de meeste mensen is dit geen nuttige informatie omdat die zelf inloggen.
190		Zoals?
192		Duidelijkw uitleg geven wat dit precies inhoudt
196		hoe kom ik hieraan?
208		veel te kleine letters
208		erg vage tekst "een veilig inlogmiddel"
217		Wat voor machtiging heb je dan nodig en hoe
218		welke
224		Vind het geen foto die er bij past. Is ook geen Nederlandse foto.


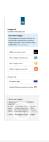
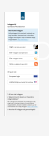










ID	Option	Comment
224		Misschien al vast aangeven welke dit zijn. Of een top 3
237		Landelijk ?
243		klinkt niet heel duidelijk
256		gebruik meer interpunctie, zoals komma's
259		Bestaat niet
262		Waarom niet 'aanvragen'?
265		Hier lijkt het al of je maar 1 optie hebt. Pas bij doorklikken zie je meerdere opties









12. Hieronder kunt u opmerkingen plaatsen door op de tekst te klikken. Vertel ons wat u duidelijk of onduidelijk vindt, en hoe het beter kan. Plaats minimaal 1 opmerking, meer mag ook!



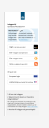
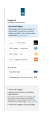
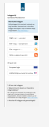













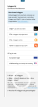









Value	Count	Comment
 Duidelijk	127	 201














ID	Option	Comment
33		veel mogelijkheden
34		veilig
35		duidelijk




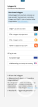









ID	Option	Comment
36		ik vind alles duidelijk en overzichtelijk
38		Erg bondige en duidelijke toelichting
39		dit heeft mi bijna iedereen
42		inloggen met verschillende mogelijkheden
43		duidelijk
44		geen
46		zeer duidelijk en makkelijk te snappen
48		mooi dat het extra duidelijk wordt uitgelegd
52		Laat duidelijk alle inlog mogelijkheden zien.
53		...
55		bij verdere uit leg is dit duidelijk.
55		Is heel duidelijk
56		helder

ID	Option	Comment
58		Duidelijk overzicht van inlogmogelijkheden
59		Duidelijk
62		De keuzemogelijkheden zijn duidelijk
64		Overzichtelijk
65		Alles
68		Goede
72		Maar toch teveel keuzes en dan ook nog extra keuzes om in te loggen
73		klopt
74		Meerderen keuzen
74		Waar het over gaat
75		duidelijk dat je op verschillende manieren in kunt loggen en dat dat ook veilig is
76		alles is duidelijk
77		Veel manieren om in te loggen

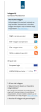



ID	Option	Comment
78		is mij allemaal wel duidelijk
82		Zegt precies hoe je kunt inloggen
84		Geeft goed aan wat je moet doen
85		veel opties
87		Duidelijk :)
88		Goed te zien welke mogelijkheden ik heb
89		duidelijk genoeg
91		goed dat t er staat
92		de mogelijkheden zijn duidelijk er zijn er echter wel zo veel dat dit weer ondoorzichtig voor mensen kan zijn
94		duidelijk
97		ik vind alles duidelijk
100		nee
101		Duidelijke uitleg

ID	Option	Comment
103		Goed
106		Toppie
107		leest makkelijk
110		lettertype vet en groter afdrukken.
111		geen comentaar
113		Helder
115		Deze heb ik nooit van gehoord
116		Voldoende hulp
118		veilig
119		geen onduidelijkheden
124		Ja
125		Duidelijke taal, niks mis mee
126		Ik vind het gewoon zo duidelijk dat ik niet zou weten hoe duidelijker het nog kan. Je ziet je oude vertrouwde inlog keuze en de nieuwe, het is duidelijk want het is vertrouwd

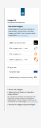
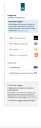
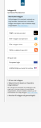










ID	Option	Comment
127		n
128		ja
130		goed duidelijk
131		Fijn dat dit toegelicht wordt. Met een blauwe kop zelfs.
135		duidelijk zo
138		Alles is duidelijk
139		goede antwoorden
140		Dat is duidelijk
141		te veel keus
143		kunt kiezen hoe je in wilt loggen
145		helder
146		Op ers hellende nieuwe manieren inloggen
149		Goede uitleg bij alle inlogmogelijkheden

ID	Option	Comment
149		Legt uit dat er verschillende mogelijkheden bestaan
150		Alle inlog mogelijkheden.
151		Duidelijk
152		De gehele website en uitleg zijn duidelijk voor mij
154		veel mogelijkheden
155		geen
157		Duidelijk
161		Duidelijk voor als mensen er niet uit komen
161		Duidelijk keuze menu.
161		Duidelijke tekst
163		Duidelijk
165		Duidelijke keuzes
166		Ken deze allemaal niet

ID	Option	Comment
167		Veel keuze
175		Alles is overzichtelijk en duidelijk
176		Duidelijk achter elke methode, wat het is.
176		Fijn , dat je nog dingen erover kunt opzoeken, zodat je goed voorbereid bent en alles weet.
176		Waarom het veilig is word uitgelegd en waarom dit systeem word gebruikt.
180		raar dat je op verschillende manieren kan inloggen
181		Alle mogelijkheden duidelijk onder elkaar
182		je kan zelfs kiezen waar je mee wilt inloggen gewoon meerdere mogelijkheden
185		Fijne samenvattende zinnen.
186		Goed
187		duidelijk
193		Veel inlog mogelijkheden
194		duidelijk

ID	Option	Comment
195		Goed
196		alle keuzes zijn duidelijk
200		zeer duidelijk lijkt mee
200		nogmaals zeer duidelijk lijkt me
203		Voor mij is het duidelijk.
204		Kort, bondig, genoeg info
210		Alles is duidelijk
212		Duidelijk en makkelijk
214		Goed
215		duidelijk wat er staat het is te begrijpen
216		Alles is overzichtelijk
218		bekend
220		Handig om op meerdere manieren te kunnen inloggen

ID Option Comment


223		duidelijke informatie
227		Duidelijk snap dat
232		Duidelijk
234		dat je met digid kan inloggen is hier duidelijk
237		Heeft iedereen dus bekend
241		Duidelijk
242		Geen
243		ok
244		cool
245		geen
251		Leuk
253		een duidelijke keuzemogelijkheid
254		komt bekend voor


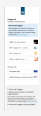

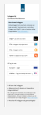
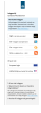







ID	Option	Comment
256		goede uitleg
257		duidelijk dat je op verschillende manieren in kunt loggen
260		goed dat het uitgelegd wordt, maar waarom zoveel mogelijkheden, kan ook verwarrend werken.
261		Makkelijk dat je op verschillende manieren kunt inloggen
265		Meerdere manieren ter identificatie
270		Geeft goed aan dat je kunt inloggen met DigiD
271		veel opties inloggen



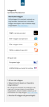

























Value	Count	Comment
Onduidelijk	109	201













ID	Option	Comment
37		Wat houdt dit in, mij onbekend
40		Wat betekenen al deze opties?
41		Wat is dit?


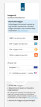
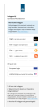


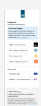







ID	Option	Comment
41		wat is dit?
41		wat is dit?
45		te veel mogelijkheden
47		deze zin moet eigenlijk naar het eerste veld, dan weet je meteen wat voor actie je moet nemen om gemachtigd te worden
49		Meer uitleg over de verschillende inlogmethodes
51		veel te veel informatie
54		Het geeft geen antwoord op de vraag waarom
55		Erg ingewikkeld allemaal lijkt me.
57		onduidelijk wat deze manieren van inloggen zijn
59		Kan er niet aan wennen
60		Hier zou over de verschillende manieren al extra uitleg kunnen.
61		geen
66		nee













ID	Option	Comment
67		???
67		wat is het
67		???
69		Ik heb geen idee wat European Login is.
69		Die eerste twee methodes lijken me duidelijk, DigiD en inloggen via je bank, maar iPas is mij volledig onbekend, dus de toelichting 'inloggen via iPas' voegt echt helemaal niets toe qua informatie en daarmee heb ik nog altijd geen idee wat het is.
69		Ik heb geen idee wat eHerkenning is.
70		te veel opties
71		symbool
79		mij zegt al deze vormen niets
80		onduidelijk wat dit is
81		onduidelijk
83		de tekst zegt dat je kunt inloggen met verschillende veilige methoden. dit zou een antwoord moeten zijn op de vraag 'waarom kan ik inloggen op verschillende manieren', maar is dus helemaal geen antwoord. nutteloze tekst


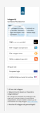











ID	Option	Comment
90		Het ziet er gek uit dit
93		wat zijn dit voor mogelijkheden
95		ik ken het niet
98		Wat te doen als mensen niet kunnen inloggen
99		hier staan heel veel middelen
105		gb
108		Deze manier van inloggen is voor mijn onbekend.
109		geen idee wat dat is
112		de andere zinnen geven duidelijker aan hoe je inlogt, dus bij DigiD vind ik deze zin de lading niet dekken (bij de andere manieren laat je ook zien wie je bent)
117		Niet echt duidelijk
122		geen idee
122		geen idee wat dat is
122		voor mij onbekend

ID	Option	Comment
122		werkt niet
123		ik kan er niet op klikken op informatie, dus moet ik via google kijken of dit veilig is deze nieuwe mogelijkheden
128		ja
129		Veel opties.
131		De tekst is te beknopt ondanks dat dit een essentieel deel informatie is. Mag best een stuk langer zonder door te hoeven klikken naar een andere link.
131		Te veel inlog mogelijkheden en ook de toegevoegde tekst, voegt weinig toe.
131		Meer FAQ mag.
132		Ik weet niet wat het is
136		als je altijd al inlogt met DigiD en dat blijft doen, verandert er niks. Dit zorgt voor verwarring ('kan het niet meer met DigiD??!')
137		veel te veel informatie, ik snap al weinig van die DigiD, er wordt te weinig rekening met ouderen en digibeten gehouden.
137		wanneer ben je nu een gemachtigde? als je met een andere bron inlogd?
142		sda
144		Er staat nog niet uitgelegd waarom in dit tekstje.

ID	Option	Comment
147		ik ken dit niet dus snap dit niet
147		nog nooit van gehoord dus snap dit niet
148		wat i i pass ?
153		?
156		Watnis i pas
158		Het is een te grote wirwar aan inlogmogelijkheden. Ik zou er zelf zeer wrs wel uitkomen, maar voor mensen die niet zo thuis zijn hierin (bv ouderen) is het niet te overzien. De info onder het kopje "waarom...." is ook niet kloppend. Er staat helemaal niet uitgelegd waarom, er wordt alleen herhaald dat je op verschillende manieren kunt inloggen.
159		geen
161		De tekst laat zien wie je bent vind ik gek
162		teveel methodes
164		Inloggen met je DigiD
168		Waarom is deze link geopend?
169		zie eerdere opmerking

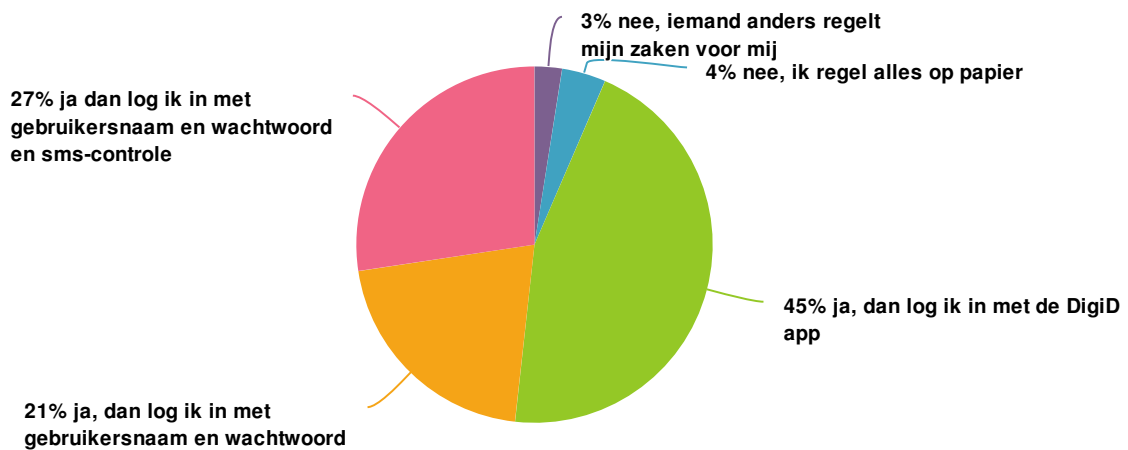
ID	Option	Comment
170		Wat is dit?
170		Wat is dit?
170		Wat is dit?
170		Wat is dit?
170		Wat is dit?
171		geen idee wat deze login methode inhoud
172		Verschillend
173		Wat is ipas
174		Wat is dit
177		veel codex
178		Goedkoop
183		dit ken ik niet
187		ik ken deze niet

ID	Option	Comment
188		geen idee wat dit inhoud
190		Wat is dit?
190		Kan dit?
191		T e veel methodes om in te loggen verwarrend
192		Uitleg geven per inlogmiddel
198		Als dit nu bij mij zou verschijnen zou ik de website niet vertrouwen, eerst bekendheid geven aan de e methodes voordat men ze invoert
199		Ik ken alleen maar digid
202		Een beetje onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld
205		Geen
206		Bijs
207		Wat houdt dit in
208		Ook hier geen duidelijke uit leg wat die verschillende inlogmogelijkheden voor voordelen hebben
209		Is niet geheel duidelijk

ID	Option	Comment
211		niet duidelijk
213		nee
217		Wat is ipas
218		vreemd
222		ken ik niet
224		Er staat "waarom" en daar wordt in het eerste stukje niet op in gegaan. Misschien als je op "Meer informatie>" drukt.
250		Zoveel
258		nooit van gehoord
258		nooit van gehoord
259		Gemeente bestaat niet!
262		Mag prominenter aanwezig zijn
262		T e veel opties
264		Suggereert dat digid niet voldoende veilig is

ID	Option	Comment
266		Het geeft geen antwoord op de vraag waarom je op verschillende manieren kan inloggen
267		Stom
268		Is wel erg veel informatie in 1 keer..
269		Had betere uitleg bij ontmoeten

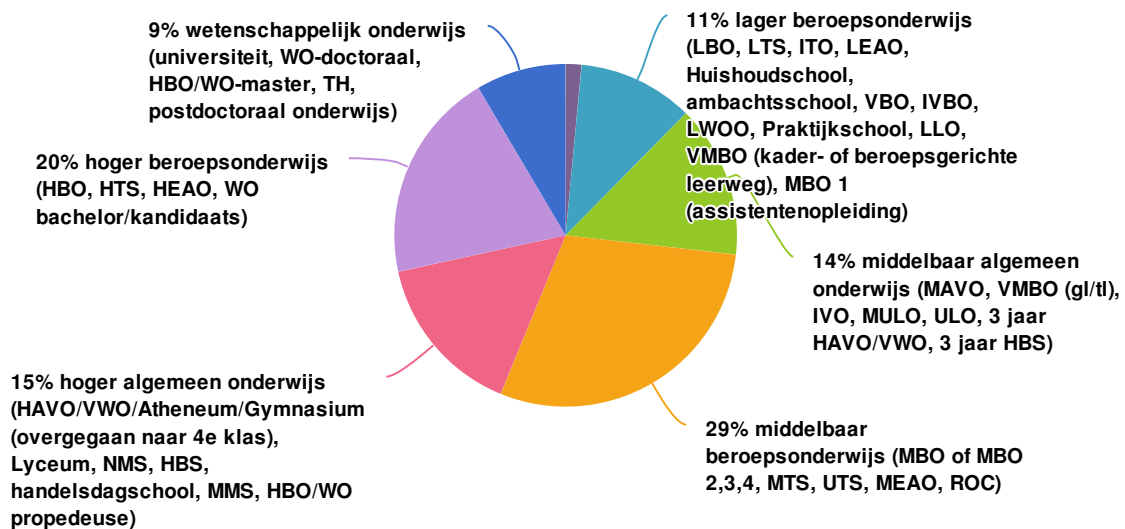
13. Logt u wel eens in met DigiD bij een website van de overheid?



Value	Percent	Responses
nee, iemand anders regelt mijn zaken voor mij	2.5%	5
nee, ik regel alles op papier	4.0%	8
ja, dan log ik in met de DigiD app	45.3%	91
ja, dan log ik in met gebruikersnaam en wachtwoord	20.9%	42
ja dan log ik in met gebruikersnaam en wachtwoord en sms- controle	27.4%	55

Total: 201

14. Wat is uw hoogst voltooide opleiding? Dit is de opleiding waarvan u een diploma heeft behaald.



Value	Percent	Responses
lager onderwijs (alleen lagere school, basisschool, LAVO, VGLO, Koranschool, cursus inburgering/Nederlandse taal, geen opleiding)	1.5%	3
lager beroepsonderwijs (LBO, LTS, ITO, LEAO, Huishoudschool, ambachtsschool, VBO, IVBO, LWOO, Praktijkschool, LLO, VMBO (kader- of beroepsgerichte leerweg), MBO 1 (assistentenopleiding))	10.9%	22
middelbaar algemeen onderwijs (MAVO, VMBO (gl/tl), IVO, MULO, ULO, 3 jaar HAVO/VWO, 3 jaar HBS)	14.4%	29
middelbaar beroepsonderwijs (MBO of MBO 2,3,4, MTS, UTS, MEAO, ROC)	29.4%	59
hoger algemeen onderwijs (HAVO/VWO/Atheneum/Gymnasium (overgegaan naar 4e klas), Lyceum, NMS, HBS, handelsdagschool, MMS, HBO/WO propedeuse)	15.4%	31
hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, WO bachelor/kandidaats)	19.9%	40
wetenschappelijk onderwijs (universiteit, WO-doctoraal, HBO/WO-master, TH, postdoctoraal onderwijs)	8.5%	17
		Total: 201